



WEBHOSTING SMARTHOSTING.CZ

Verze 2021/04 (1.3)

V tomto manuálu naleznete základní informace o celém hostingovém prostředí Smarthosting.cz. Naše hostingová platforma využívá administrační rozhraní ISPConfig. V tomto rozhraní naleznete všechny potřebné funkce týkající se DNS, emailů i webů.

Pokud jste administrátorem vašeho webhostingu, tak máte přístup ke všem funkcím, které máte ve vašem balíčku služeb předplacené a můžete je kdykoliv konfigurovat. Pokud potřebujete změnit nastavení služeb Smarthostingu, máte nějaký uživatelský dotaz nebo potřebujete pomoci vyřešit problém, tak nás prosím kontaktujte:

Email: hosting@support.voksys.cz

Telefon: +420 277778277 (v pracovních dnech 8:30 – 17:30)

K administračnímu rozhraní mohou přistupovat také uživatelé, kteří mají na Smarthostingu vytvořené emailové schránky. Těmto uživatelům webové rozhraní umožní pouze provádět základní nastavení u vaší poštovní schránky (změna hesla, nastavení Out of Office, nastavení spam filtru). Uživatel s emailovým účtem má i druhou možnost pro změnu výše popsaných nastavení, a to přes webmail, kde kromě těchto funkcí může i číst a psát emaily bez nutnosti konfigurace emailového klienta na svém počítači.

Shrnutí důležitých parametrů pro odborníky:

ISP management

<https://administrace.smarthosting.cz>

DNS servery

isp-ns1.smarthosting.cz

isp-ns2.smarthosting.cz

isp-backup.smarthosting.cz

NS-SET pro CZ domény: SMARHOSTING

Web server s PHP 5.3/5.6/7.0/7.2/7.4

isp-www2.smarthosting.cz

FTP server (podporuje TLS/SSL explicit encryption)

isp-www2.smarthosting.cz

SQL server (Maria DB 10.1 – kompatibilita s MySQL 5.6)

isp-db1.smarthosting.cz (pro volání z PHP kódu)

PHPMyAdmin

<https://administrace.smarthosting.cz/phpmyadmin>

Mail server

Webmail: <https://posta.smarthosting.cz>

Pro příchozí i odchozí poštu se používá adresa **posta.smarthosting.cz**. Určitě doporučujeme používat zabezpečené verze (SSL) komunikačních protokolů pop3/imap/smtp.

Jako přihlašovací jméno použijte celou vaši emailovou adresu. Pro odchozí poštu je možné použít stejné jméno serveru, přihlašovací jméno i heslo.

Server příchozí pošty	posta.smarthosting.cz
Protokol IMAP	pro SSL - port 993 (port 143 bez SSL)
Protokol POP3	pro SSL - port 995 (port 110 bez SSL)
Server odchozí pošty	posta.smarthosting.cz
Protokol SMTP	pro SSL - port 465 (port 25 bez SSL)

VOKSYS, s.r.o.,

Radlická 103, 150 00 Praha 5;

Tel.: +420 277778222, +420 277778211

e-mail: info@voksys.cz

web: www.voksys.cz

WEBHOSTING SMARHOSTING.CZ

Strana 2 z 15

Obsah

Obsah.....	3
Práce v administračním rozhraní smarthosting.cz	4
DNS	4
Emaily	4
Weby	4
FTP přístup.....	5
MySQL databáze.....	5
Přístup k emailům na smarthosting.cz	6
Přístup k mailboxu pomocí webového rozhraní.....	6
Přihlášení do webového rozhraní emailu	6
V menu „nastavení“ naleznete například:.....	7
Nastavení poštovního účtu pro připojení k poštovní schránce v aplikaci MS Outlook	10
Protokol POP3	10
Protokol IMAP	12
Nastavení ostatních poštovních klientů	14
Kontaktujte nás	15



Práce v administračním rozhraní smarthosting.cz

Do administračního rozhraní se dostanete přes tento odkaz: <https://administrate.smarthosting.cz>

V tomto rozhraní můžete konfigurovat

DNS

V části administračního rozhraní DNS je možné zakládat, editovat a rušit Primární DNS zóny. Při vytváření je možné využít předkonfigurované šablony nebo si veškeré záznamy vytvořit ručně. Upozorňujeme, že špatnou manipulací s DNS záznamy můžete zásadním způsobem ovlivnit fungování služeb ve vašich internetových doménách a je tedy třeba tyto záznamy editovat s nejvyšší opatrností. Náprava může trvat i několik hodin během kterých vám díky chybnému nastavení nemusí fungovat emaily, weby nebo další definované služby.

Pokud vytvoříte pomocí tohoto rozhraní primární DNS zónu, tak se její záznamy objeví na následujících DNS serverech:

isp-ns1.smarthosting.cz

isp-ns2.smarthosting.cz

isp-backup.smarthosting.cz

Pokud si registrujete internetovou doménu samostatně, tak do jejích DNS serverů uvádějte, prosím, výše uvedený seznam DNS. U českých domén uvádějte NS-SET (sada jmenných serverů): **SMARTHOSTING**

Emaily

Z pohledu uživatele se jako hlavní mail server používá `posta.smarthosting.cz`. Toto jméno se využívá jak pro webmail, tak pro přístup pomocí protokolů pop3, imap a smtp. Pro potřeby směrování pošty je třeba v DNS nastavit MX záznamy takto:

MX	„vasedomena.cz“	isp-mail1.smarthosting.cz	1
MX	„vasedomana.cz“	isp-backup.smarthosting.cz	10

V administračním rozhraní můžete vytvářet schránky, přezdívky i emailové koše. U každé schránky je možné nastavit jinou antispamovou a antivirovou politiku. Také je po každou schránku možné nastavit specifickou velikost.

Přesné informace o tom, jak si nastavit poštovního klienta naleznete níže v sekci **přístup k emailům na smarthosting.cz**.

Weby

Hlavním klientským web serverem je server **isp-www2.smarthosting.cz**. Pokud tedy chcete pod určitým jménem provozovat na Smarthostingu web, tak je třeba v DNS toto jméno pomocí CNAME nasměrovat na `isp-www2.smarthosting.cz` nebo pomocí A záznamu na IP adresu 93.185.99.157. V současné době podporujeme na web serveru následující verze jazyka PHP:

- 5.3
- 5.6
- 7.0
- 7.2
- 7.4

Nastavení je možné změnit v administračním rozhraní. Každý web je možné provozovat pomocí protokolu http i zabezpečeného protokolu https. V případě použití protokolu https (SSL) je nutné v editaci webu v záložce SSL vyplnit informace o certifikátu a samotný certifikát správně uložit do připravených polí. Nezapomeňte po vyplnění v poli SSL akce vybrat „uložit certifikát“. V případě, že nemáte vlastní certifikát pro váš web, tak je možné využít certifikátu organizace **Let's Encrypt**. Jedná se o základní certifikát, který je na většině důležitých platformách důvěryhodný. Certifikát se v administračním rozhraní automaticky obnovuje každé 3 měsíce a není tedy třeba do tohoto procesu jakkoliv ručně zasahovat.

VOKSYS, s.r.o.,

Radlická 103, 150 00 Praha 5;

Tel.: +420 277778222, +420 277778211

e-mail: info@voksys.cz

web: www.voksys.cz

WEBHOSTING SMARTHOSTING.CZ

Strana 4 z 15

FTP přístup

Pro přístup k obsahu vaší prezentace můžete použít FTP protokol. Pokud si založíte v administraci FTP účet, tak se k němu můžete přihlásit na adrese isp-www2.smarthosting.cz. Pokud je to možné, tak prosím využijte ftp klienta, který umožňuje šifrování pomocí TLS/SSL Explicit encryption (například WinSCP), aby bylo spojení plně šifrované.

MySQL databáze

Naše hostingová platforma využívá databázi MariaDB 10.1 (**kompatibilita MySQL 5.6**). Pokud si založíte v administračním rozhraní novou databázi, tak k ní můžete přistoupit pomocí webového rozhraní PHPMYAdmin na adrese <https://administrace.smarthosting.cz/phpmyadmin>. Z PHP programu je třeba navázat spojení na adresu **isp-db1.smarthosting.cz** nebo **isp-db1**. Pro přihlášení vždy použijte jméno a heslo, které se vám vytvořilo při zakládání databáze.



Přístup k emailům na smarthosting.cz

Níže naleznete popis možností práce s emailovým serverem posta.smarthosting.cz. Toto emailové řešení vám umožní přistupovat k vašim emailům přes webové rozhraní nebo s nimi pracovat pomocí protokolů pop3/pop3s/imap/imap.

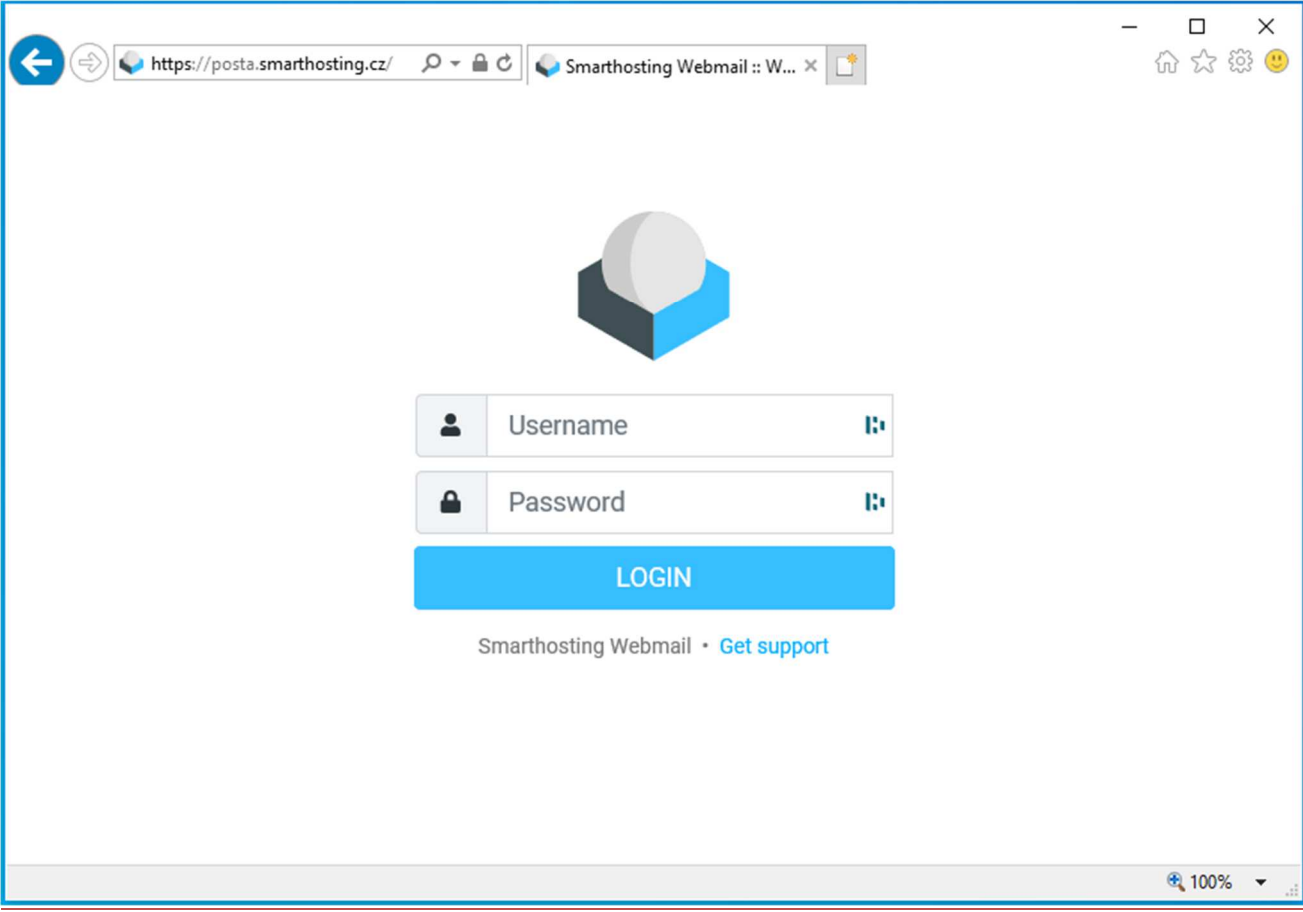
Přístup k mailboxu pomocí webového rozhraní

Přihlášení do webového rozhraní emailu

URL - <https://posta.smarthosting.cz>

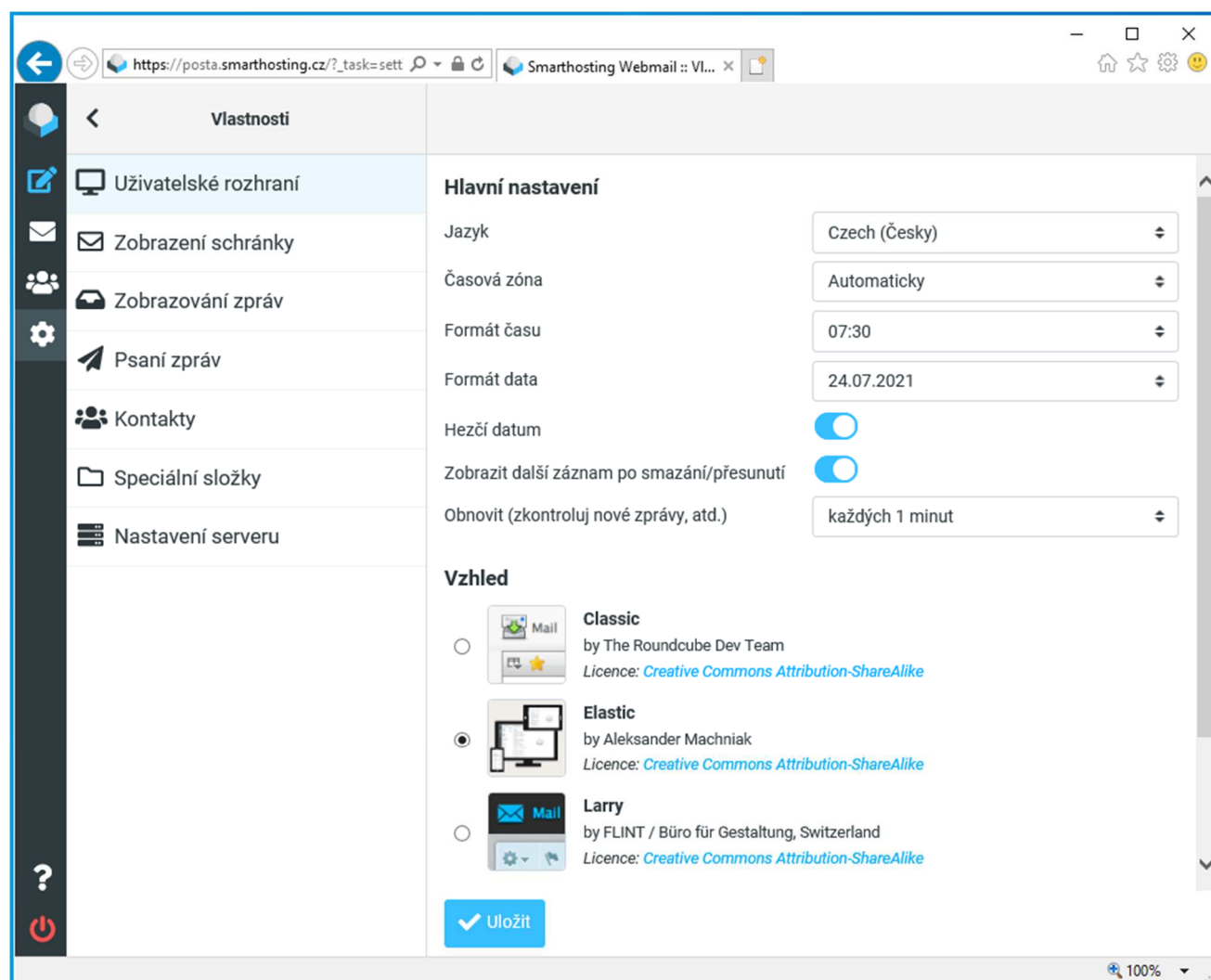
Username = vaše celá mailová adresa (test@vasedomena.cz)

Password = heslo k vaší emailové schránce

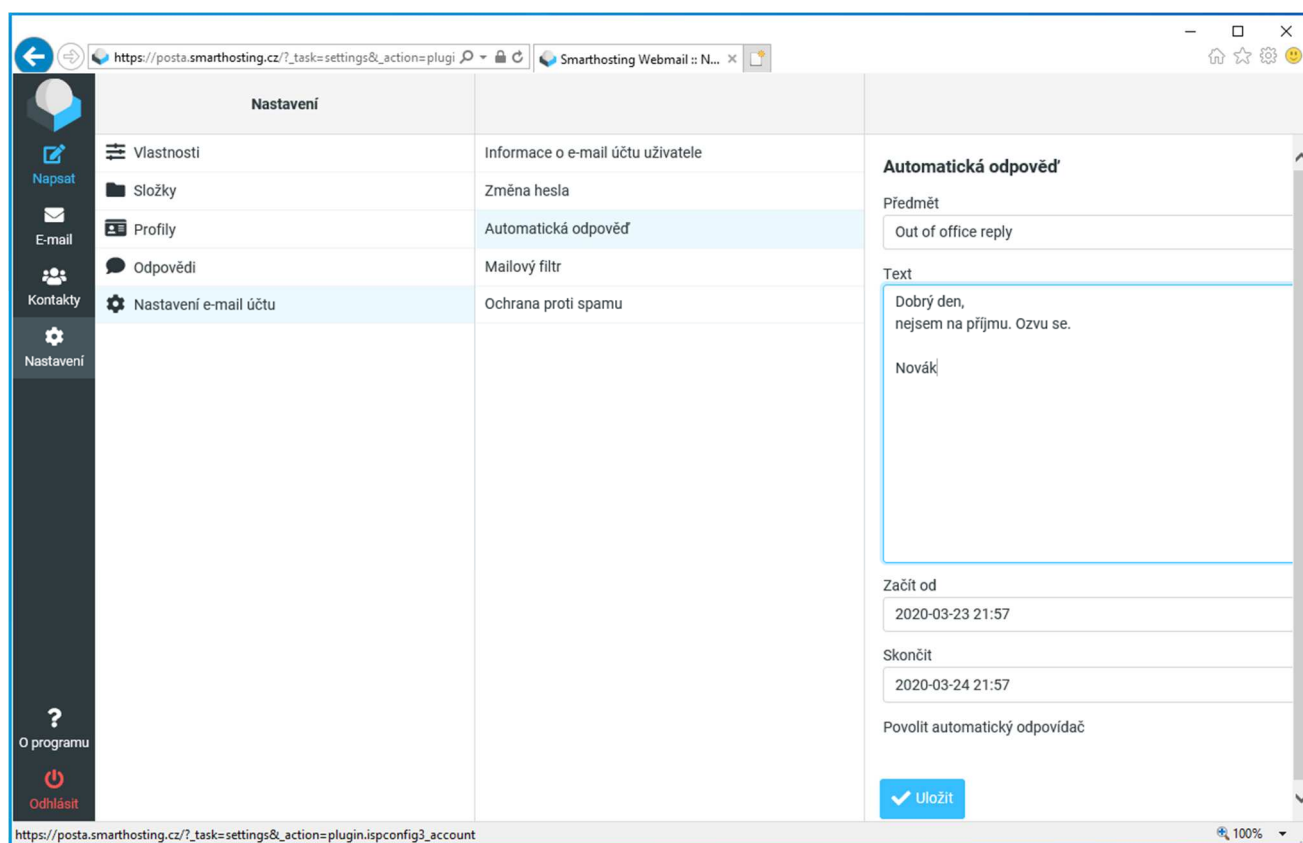


V menu „nastavení“ naleznete například:

Úpravu vzhledu uživatelského rozhraní



Automatickou odpověď



The screenshot shows the 'Automatická odpověď' (Automatic Reply) settings in the Smarthosting Webmail interface. The left sidebar contains navigation links: Napsat, E-mail, Kontakty, and Nastavení. The main content area is divided into two columns. The left column lists settings: Vlastnosti, Složky, Profily, Odpovědi, and Nastavení e-mail účtu. The right column shows the 'Automatická odpověď' settings. The 'Předmět' (Subject) is 'Out of office reply'. The 'Text' field contains the message: 'Dobrý den, nejsem na příjmu. Ozvu se. Novák'. The 'Začít od' (Start on) date is '2020-03-23 21:57' and the 'Skončit' (End on) date is '2020-03-24 21:57'. The 'Povolit automatický odpovídač' (Enable automatic responder) checkbox is checked. A blue 'Uložit' (Save) button is at the bottom right.

Nastavení	
Vlastnosti	Informace o e-mail účtu uživatele
Složky	Změna hesla
Profily	Automatická odpověď
Odpovědi	Mailový filtr
Nastavení e-mail účtu	Ochrana proti spamu

Automatická odpověď

Předmět
Out of office reply

Text
Dobrý den,
nejsem na příjmu. Ozvu se.
Novák

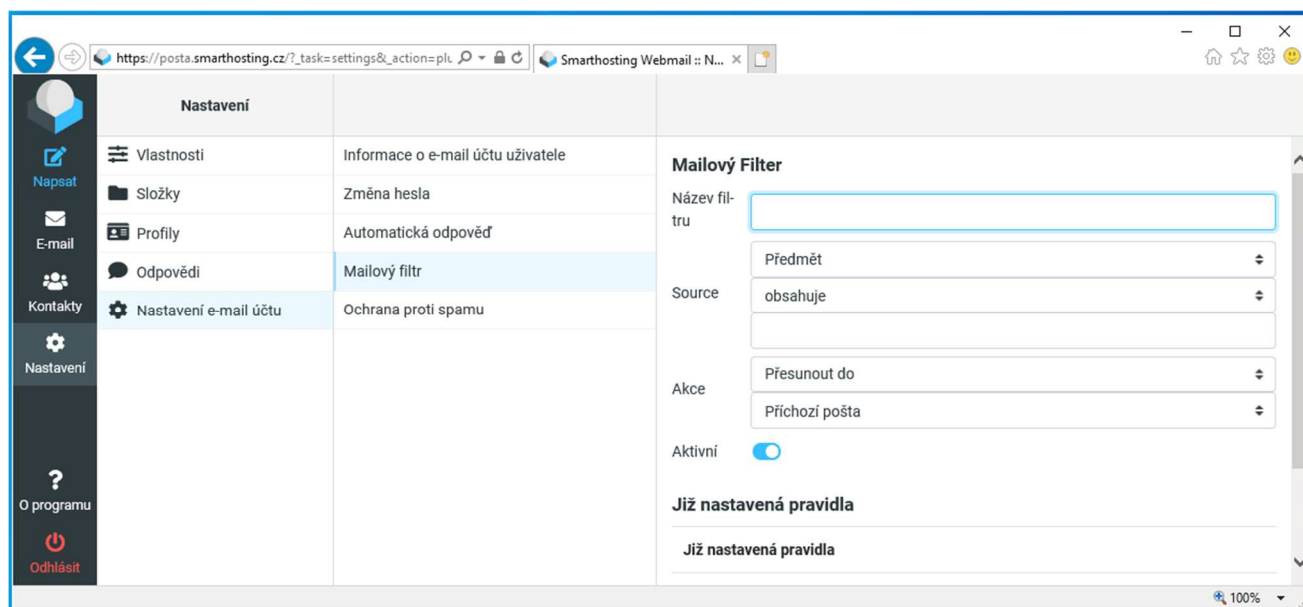
Začít od
2020-03-23 21:57

Skončit
2020-03-24 21:57

Povolit automatický odpovídač

Uložit

Změnu úrovně filtrování nevyžádané pošty



The screenshot shows the 'Mailový filtr' (Mail Filter) settings in the Smarthosting Webmail interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is divided into two columns. The left column lists settings: Vlastnosti, Složky, Profily, Odpovědi, and Nastavení e-mail účtu. The right column shows the 'Mailový filtr' settings. The 'Název fil-tru' (Filter name) field is empty. The 'Source' dropdown is set to 'obsahuje' (contains). The 'Akce' (Action) dropdown is set to 'Přesunout do' (Move to). The 'Příchozí pošta' (Inbox) checkbox is checked. The 'Aktivní' (Active) checkbox is checked. The 'Již nastavená pravidla' (Already set rules) section is empty. A blue 'Uložit' (Save) button is at the bottom right.

Nastavení	
Vlastnosti	Informace o e-mail účtu uživatele
Složky	Změna hesla
Profily	Automatická odpověď
Odpovědi	Mailový filtr
Nastavení e-mail účtu	Ochrana proti spamu

Mailový filtr

Název fil-tru

Source
obsahuje

Akce
Přesunout do

Příchozí pošta

Aktivní

Již nastavená pravidla

Již nastavená pravidla

Změnu hesla

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://posta.smarthosting.cz/?_task=settings&_action=pl...`. The page is titled "Nastavení" (Settings) and contains a sidebar with navigation links: "Napsat" (Compose), "E-mail", "Kontakty" (Contacts), "Nastavení" (Settings), "O programu" (About the program), and "Odhlásit" (Logout). The main content area is divided into two columns. The left column, under the heading "Nastavení", lists various settings: "Vlastnosti" (Properties), "Složky" (Folders), "Profily" (Profiles), "Odpovědi" (Responses), "Nastavení e-mail účtu" (Email account settings), "Informace o e-mail účtu uživatele" (User email account information), "Změna hesla" (Change password), "Automatická odpověď" (Automatic response), "Mailový filtr" (Mail filter), and "Ochrana proti spamu" (Spam protection). The "Změna hesla" option is selected. The right column, under the heading "Hesla" (Passwords), contains three input fields: "Stávající heslo:" (Current password), "Nové heslo:" (New password), and "Ověření nového hesla:" (Verify new password). Each field has a small icon on the right side. Below the input fields is a blue button labeled "Uložit" (Save) with a checkmark icon. The browser window also shows standard navigation buttons and a zoom level of 100%.

Nastavení	
Vlastnosti	Informace o e-mail účtu uživatele
Složky	Změna hesla
Profily	Automatická odpověď
Odpovědi	Mailový filtr
Nastavení e-mail účtu	Ochrana proti spamu

Hesla

Stávající heslo:

Nové heslo:

Ověření nového hesla:

Nastavení poštovního účtu pro připojení k poštovní schránce v aplikaci MS Outlook

Uvádíme zde nastavení pro emailového klienta MS Outlook. Pokud používáte jiného emailového klienta, tak bude nastavení obecné. Viz. další část manuálu: "Nastavení ostatních poštovních klientů".

Vždy důrazně doporučujeme používat pouze šifrované verze (SSL/TLS) protokolů POP3, IMAP a SMTP.

Protokol POP3

○ Nastavení účtu

Nastavení účtu POP a IMAP

Zadejte nastavení poštovního serveru pro svůj účet.



Informace o uživateli

Jméno:

E-mailová adresa:

Informace o serveru

Typ účtu:

Server příchozí pošty:

Server pro odchozí poštu (SMTP):

Přihlašovací informace

Uživatelské jméno:

Heslo:

☒ Zapamatovat heslo

☐ Požadovat přihlášení pomocí zabezpečeného ověřování hesla (SPA)

Test nastavení účtu

Doporučujeme, abyste vyzkoušeli svůj účet a ověřili správnost zadaných údajů.

☒ Automaticky vyzkoušet nastavení účtu po kliknutí na Další

○

○ „Další nastavení“ / záložka „server pro odchozí poštu“

Nastavení e-mailu sítě Internet

Obecné Server pro odchozí poštu Upřesnit

☒ Server pro odchozí poštu (SMTP) požaduje ověření

☒ Použít stejná nastavení jako pro server příchozí pošty

☐ Přihlašovat se jako

Uživatelské jméno:

Heslo:

☒ Zapamatovat heslo

☐ Požadovat zabezpečené ověřování hesla (SPA)

OK Zrušit

○ Záložka „upřesnit“

- POP3 - port 995 SSL nebo port 110 bez SSL
- SMTP - port 465 SSL nebo port 25 bez SSL

Nastavení e-mailu sítě Internet

Obecné Server pro odchozí poštu Upřesnit

Čísla portů serveru

Server příchozí pošty (POP3): Použít výchozí

☒ Tento server požaduje šifrované připojení (SSL)

Server pro odchozí poštu (SMTP):

Použít tento typ šifrovaného připojení:

Časové limity serveru

Krátký Dlouhý 1 minuta

Doručování

☒ Zachovat na serveru kopie zpráv

☒ Odebrat ze serveru po dnech

☐ Odebrat ze serveru po odstranění z Odstraněné pošty

OK Zrušit

Protokol IMAP

○ Nastavení účtu

Nastavení účtu POP a IMAP
Zadejte nastavení poštovního serveru pro svůj účet.

Informace o uživateli
Jméno:
E-mailová adresa:

Informace o serveru
Typ účtu:
Server příchozí pošty:
Server pro odchozí poštu (SMTP):

Přihlašovací informace
Uživatelské jméno:
Heslo:
☒ Zapamatovat heslo
☐ Požadovat přihlášení pomocí zabezpečeného ověřování hesla (SPA)

Test nastavení účtu
Doporučujeme, abyste vyzkoušeli svůj účet a ověřili správnost zadaných údajů.

☒ Automaticky vyzkoušet nastavení účtu po kliknutí na Další
Pošta určená k uložení offline: Vše

○ „Další nastavení“ / záložka „server pro odchozí poštu“

Nastavení e-mailu sítě Internet

Obecné **Server pro odchozí poštu** Upřesnit

☒ Server pro odchozí poštu (SMTP) požaduje ověření
☒ Použít stejná nastavení jako pro server příchozí pošty
☐ Přihlašovat se jako
Uživatelské jméno:
Heslo:
☒ Zapamatovat heslo
☐ Požadovat zabezpečené ověřování hesla (SPA)

○ Záložka „upřesnit“

- IMAP - port 993 SSL nebo port 143 bez SSL
- SMTP - port 465 SSL nebo port 25 bez SSL

Nastavení e-mailu sítě Internet



Obecné Server pro odchozí poštu **Upřesnit**

Číslo portů serveru

Server příchozí pošty (IMAP): Použít výchozí

Použít tento typ šifrovaného připojení: SSL

Server pro odchozí poštu (SMTP):

Použít tento typ šifrovaného připojení: SSL

Časové limity serveru

Krátký Dlouhý 1 minuta

Složky

Cesta ke kořenové složce:

Odeslané položky

☐ Neukládat kopie odeslaných položek

Odstraněné položky

☐ Označit položky pro odstranění, ale nepřesunovat je automaticky
Položky označené pro odstranění se úplně odstraní při vyprázdnění
položek v poštovní schránce.

☒ Vyprázdnit položky při přepínání složek v online režimu

Nastavení ostatních poštovních klientů

Pro příchozí i odchozí poštu se používá adresa **posta.smarthosting.cz**. Určitě doporučujeme používat zabezpečené verze (SSL) komunikačních protokolů pop3/imap/smtp.

Jako přihlašovací jméno použijte celou vaši emailovou adresu. Pro odchozí poštu je možné použít stejné jméno serveru, přihlašovací jméno i heslo.

Server příchozí pošty	posta.smarthosting.cz
Protokol IMAP	pro SSL - port 993 (port 143 bez SSL)
Protokol POP3	pro SSL - port 995 (port 110 bez SSL)
Server odchozí pošty	posta.smarthosting.cz
Protokol SMTP	pro SSL - port 465 (port 25 bez SSL)



Kontaktujte nás

Obecné kontakty

VOKSYS, s.r.o.
Radlická 2485/103
150 00 Praha 5

Pracovní doba: Po-Pá 9:00-17:30
Tel: +420 277 778 211
Email: info@voksys.cz

Obchodní oddělení

Tel: +420 277 778 222
Email: info@voksys.cz

Fakturační oddělení

Tel: +420 277 778 230
Email: fakturace@voksys.cz

Technická podpora

Tel: +420 277 778 277
Email: hosting@support.voksys.cz

Fakturační údaje

VOKSYS, s.r.o.
Radlická 2485/103
150 00 Praha 5

IČO: 27091104, **DIČ:** CZ27091104
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C.,
vložka 95567

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s., Olbrachtova 9,
14021 Praha 4,
SWIFT kód: RZBC CZ PP, **Účet:** 462268036/5500

Více informací na: www.voksys.cz